

## Comment assurer une recharge fiable dans les locations de vacances et les propriétés d'accueil ?

Les chargeurs de VE et de véhicules électriques représentent certainement un investissement, et il est nécessaire de choisir la meilleure solution pour qu'ils fonctionnent le plus longtemps possible, et il est essentiel de réduire les inconvénients.

Voici un guide sur la manière de garantir une recharge fiable dans vos locations de vacances.

### 1. Installez le meilleur chargeur possible

Pour choisir le chargeur le mieux adapté à vos besoins, vous devez connaître les caractéristiques des trois niveaux de charge des VE (lien article el-monde). La plupart des locations de vacances utilisent le chargeur de niveau 2, qui délivre une puissance comprise entre 3 kW et 19 kW. Cette solution permet une recharge plus rapide et plus polyvalente, car elle est indiquée à la fois pour un usage résidentiel et commercial. Cependant, ces chargeurs nécessitent une station de charge dédiée et une installation professionnelle.

Préférez un chargeur universel afin d'offrir le service le plus complet possible à vos hôtes : la plupart des chargeurs modernes utilisent le connecteur J1772.

### 2. Confier l'installation à des professionnels

Demandez à un installateur agréé d'examiner le système électrique de votre propriété et d'installer le chargeur. Vous vous assurerez ainsi que l'installation est conforme aux normes de sécurité et qu'elle peut supporter la charge électrique. Cela vous permettra également de savoir si vous devez mettre à niveau le panneau électrique pour répondre à des besoins de puissance supplémentaires.

El-monde dispose d'un processus détaillé de qualification de l'installation afin de réduire les coûts de câblage et les tracas pendant le processus d'installation. <https://el-monde.com/fr/formulaire-dinstallation/>

Si vous souhaitez bénéficier de nos conseils d'expert, contactez-nous via le formulaire ci-dessus ou le formulaire de contact de notre [page d'accueil](#).

### 3. Fournir des instructions claires aux visiteurs

Fournir des informations spécifiques aux visiteurs est toujours un bon moyen de leur offrir une expérience agréable : précisez le type de chargeur et la vitesse de charge (pour vérifier quel chargeur est le mieux adapté à vos besoins, consultez cet article d'el-monde sur les types [de chargeurs de base en fonction des niveaux de transfert d'énergie](#)).

Vous pouvez également prendre des photos du chargeur et de son emplacement dans la propriété. Une attention particulière à la qualité de celles-ci et à l'éclairage au moment de la prise de vue peut vraiment faire la différence pour une communication optimale.

### 4. Effectuer un entretien périodique

Effectuez des contrôles d'entretien réguliers sur le chargeur pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Vérifiez les signes d'usure et de détérioration et corrigez les problèmes rapidement. Cela garantit une expérience de charge correcte.

el-monde propose un contrat d'entretien annuel simple qui vous permet de mettre en place un contrôle sans souci avec un installateur de confiance.

Envoyez-nous un courriel à [info@el-monde.com](mailto:info@el-monde.com) pour plus de détails.

### 5. Fournir des informations en temps réel

Envisagez d'intégrer un chargeur intelligent capable de fournir des informations en temps réel sur l'état de la charge. De cette façon, les clients peuvent contrôler à distance leur session de charge, ce qui peut améliorer leur expérience.

Avec l'application el-monde, vous pouvez définir le temps de charge et connaître le coût réel de l'énergie à ce moment-là. La gestion des paiements est alors facile et sans effort. [El-Monde](#) est une nouvelle application unique qui aide les conducteurs à découvrir des maisons de vacances équipées de chargeurs pour VE sur différentes plateformes de réservation en un seul endroit !

### 6. Assistance à la clientèle

Indiquez les coordonnées d'une personne à contacter pour obtenir une assistance immédiate en cas de problème avec le chargeur. Une assistance rapide et efficace permet de résoudre rapidement les problèmes et de maintenir la satisfaction des clients.

### 7. Mettre l'accent sur l'attractivité

Faites clairement la promotion de votre installation de recharge pour VE dans votre annonce de location. Mettre en avant cette caractéristique verte peut attirer plus de réservations de la part des propriétaires de VE qui souhaitent disposer d'une option de recharge pratique pendant leur séjour.

### Conclusion

En conclusion, pour garantir une recharge fiable dans les locations de vacances, il faut installer l'équipement adéquat, fournir des instructions claires, entretenir le chargeur, offrir des informations en temps réel et assurer une bonne assistance à la clientèle. En prenant ces mesures, les propriétaires peuvent répondre au nombre croissant de conducteurs de VE et renforcer l'attrait de leurs locations de vacances.

## About the Author

El-monde